

## OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Številka naročila: \_\_\_\_\_

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Podjetje/ustanova: \_\_\_\_\_

Naslov kupca: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Naročeno dne: \_\_\_\_\_ Prejeto dne: \_\_\_\_\_

Vljudno vas prosimo, da izpolnite spodnjo tabelo:

Naziv izdelka	EAN/ID koda	Količina

Navedite in opišite napako blaga, kupljenega v spletni trgovini Spleticna.si:

Predlog za rešitev zahteve (ustrezno obkroži):

<b>A</b>	Dostava enakega izdelka.
<b>B</b>	1. Vračilo kupnine na TRR št.: _____ 2. Vračilo na kreditno kartico ali Paypal, če je bilo plačilo opravljeno s kreditno kartico ali PayPalom.
<b>C</b>	Darilni bon v vrednosti vrnjenega blaga.

Opombe:

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Obrazec nam pošljite na **info@spleticna.si**, ali po pošti na naš naslov.